



Opći uvjeti poslovanja

Rezervacije i način plaćanja

Upiti i rezervacije prihvaćaju se preko naših web stranica, poštom, elektronskom poštom, faksom ili osobno na recepciji našeg hotela. Rezervacijom smještaja putem ovih kanala korisnik se slaže da će se pridržavati naših Općih uvjeta pružanja usluge. Podaci navedeni u ovom tekstu obvezuju i korisnika i hotel Dormitorij. Važno je da korisnik prilikom rezervacije kapaciteta navede sve tražene podatke. Kako bi se osigurala valjanost rezervacije, korisnik je mora jamčiti pologom ili valjanom kreditnom karticom. Plaćanje svih usluga vrši se na recepciji hotela prije polaska. Rezervacije izvršene putem našeg online sustava potvrđuje naš centralni prodajni ured. Potvrdu možete dobiti online, e-poštom ili faksom. Obavijest/potvrdu rezervacije predložite na recepciji po dolasku u hotel.

Boravišna pristojba

Sukladno propisima o plaćanju boravišne pristojbe, napominjemo da su gosti dužni podmiriti boravišnu pristojbu prilikom podmirenja hotelskog računa. Stopa boravišne pristojbe u Hrvatskoj varira ovisno o sezoni i mjestu vašeg boravka. Djeca do 12 godina oslobođena su plaćanja boravišne pristojbe, a ona od 12 do 18 godina imaju pravo na popust od 50%. Iznos boravišne pristojbe bit će jasno istaknut na Vašem računu prilikom podmirenja računa.

Cijene usluga

Cijena usluge odgovara cijeni po osobi/danu ili po sobi/danu, kako je navedeno u cjeniku usluga smještaja. Dodatne usluge nisu uključene u cijenu i posebno se naplaćuju. Napominjemo da Hotel Dormitorij zadržava pravo promjene cijena usluga u bilo kojem trenutku. Za korisnike usluga smještaja koji su uplatili akontaciju ili pristali na jamstvo rezervacije, Dormitorij hotel jamči da će cijene u trenutku rezervacije biti ispoštovane.

Kategorizacija i opis usluga

Hotel Dormitorij kategoriziran je od strane ovlaštenih tijela Ministarstva turizma RH sukladno važećim zakonskim propisima.

Pravo hotela Dormitorij na izmjene i otkaz rezervacija

U slučaju nepredviđenih okolnosti Hotel Dormitorij pridržava pravo u svakom trenutku izmijeniti rezervaciju ili način pružanja usluga. Ako se pojave okolnosti koje su izvan naše kontrole, koje se ne mogu predvidjeti, izbjeći ili odgoditi potvrđeni smještaj i/ili uslugu možemo zamijeniti za isti ili više kategorije po istoj cijeni, o svim promjenama ćemo pravovremeno obavijestiti gosta. Ako se ne može pronaći alternativni smještaj, a rezervacija je plaćena unaprijed, zadržavamo pravo otkazivanja rezervacije i povrata punog iznosa.



Pravo gosta na izmjene i otkaz rezervacija

Ukoliko gost želi promijeniti ili otkazati rezervaciju na vlastiti zahtjev, to mora učiniti pismenim putem (e-mailom, pismom ili faxom). Ukoliko promjene rezervacije nisu moguće te zbog toga gost otkáže potvrđenu rezervaciju, primjenjuju se sljedeći uvjeti otkazivanja:

Otkazivanje:

- Ukoliko otkážete rezervaciju **21 dan prije korištenja usluge naplaćuje se prvo noćenje;**
- Ukoliko otkážete rezervaciju **unutar 7 do 3 dana prije korištenja usluge, naplaćuje se 50%** ukupne cijene smještaja;
- U slučaju otkazivanja **unutar 72 sata prije početka korištenja usluge** ili nedolaska gosta, **naplaćuje se 100%** ukupne cijene smještaja;

Obveze hotela Dormitorij prema korisniku usluge

Odgovornost hotela Dormitorij je dosljedno osiguravanje kvalitete ponuđene usluge, u skladu s relevantnim zakonima, profesionalnim standardima i općeprihvaćenim normama i praksama unutar sektora turizma i ugostiteljstva. Hotel Dormitorij nastojat će ispuniti sve preuzete obveze u cijelosti, osim ako to ne ometaju okolnosti koje su izvan naše kontrole.

Obveze korisnika usluge

Obavezno je da korisnik usluga prilikom dolaska i odlaska iz smještaja u hotelu Dormitorij pribavi i nosi svu potrebnu osobnu dokumentaciju. Dodatno, korisnik usluge mora se pridržavati pravila smještaja koje je propisao hotel Dormitorij. Nadalje, preporuča se korisniku usluge da prije dolaska provjeri uvjete vize između Republike Hrvatske i zemlje podrijetla, te se uvjeri da li su potrebni dopunski putni dokumenti za ulazak i boravak u Republici Hrvatskoj.

Sudska nadležnost

Eventualni sporovi ili nesuglasice rješavat će se međusobnim dogovorom na način koji će zadovoljiti obje strane. U slučaju nemogućnosti rješenja, priznat će se nadležnost suda u Dubrovniku.



General terms

Reservations and methods of payment

We accept inquiries and reservations via our website, mail, e-mail, fax, or in-person at our hotel's reception. The user agrees to comply with our General Terms of Service when booking accommodation through these channels. The information provided in this text has a binding effect on both the user and the Dormitorij hotel. It is important that the user provide all required information when reserving capacity. In order to ensure the validity of the reservation, the user must guarantee it with a deposit or a valid credit card. Before departure, the hotel reception receives payment for all services. Our central sales office confirms reservations made through our online system. You can get the certificate online, by email, or by fax. Upon arrival at the hotel, present the notification or confirmation of the reservation at reception.

Sojourn tax

Please note that guests are required to pay the residence tax when settling their hotel bill, in accordance with the regulations on residence tax payment. The rate of residence tax in Croatia varies depending on the season and location of your stay. The residence tax does not apply to children under the age of 12, and those aged 12 to 18 are eligible for a 50% discount. Your bill will clearly display the residence tax amount when you settle it.

Price of services

The price of the service corresponds to the price per person per day or per room per day, as stated in the price list of accommodation services. The price does not include additional services, which are subject to separate charges. Please note that Hotel Dormitorij reserves the right to change service prices at any time. The Dormitorij hotel promises to respect the prices at the time of booking for accommodation service users who have made an advance payment or agreed to a reservation guarantee.

Category and description of services

The facilities and accommodation comprising Hotel Dormitorij have been categorized by the authorized bodies of the Croatian Ministry of Tourism in accordance with the relevant legal regulations.

Right of Hotel Dormitorij to alter or cancel reservation

In case of unforeseen circumstances, Hotel Dormitorij reserves the right to change the reservation or the way of providing services at any time. In the event of unforeseen circumstances beyond our control, we reserve the right to exchange the confirmed accommodation and/or service for the same or more categories at the same price, and we will promptly inform the guest of all changes. We reserve the right to cancel the reservation and refund the full amount if we cannot find an alternative accommodation and the guest has paid in advance.



Right of the guest to alter or cancel reservation

If the guest wants to change or cancel the reservation at his own request, he must do so in writing (e-mail, letter, or fax). If changes to the reservation are not possible and therefore the guest cancels the confirmed reservation, the following cancellation conditions apply:

Cancellation:

- If you cancel the reservation 21 days before using the service, **the first night is charged.**
- If you cancel the reservation **within 7 to 3 days before using the service, 50% of the total accommodation price will be charged.**
- In case of cancellation **within 72 hours before the start of using the service** or non-arrival of the guest, **100% of the total accommodation price is charged.**

Hotel Dormitorij obligations towards guests

The Dormitorij hotel's responsibility is to consistently ensure the quality of service offered in accordance with relevant laws, professional standards, and generally accepted norms and practices within the tourism and hospitality sectors. Unless circumstances beyond our control hinder this, Hotel Dormitorij will endeavor to fulfill all assumed obligations in full.

Guest obligations

It is mandatory for the service user to obtain and carry all necessary personal documentation upon arrival and departure from accommodation at the Dormitorij hotel. In addition, the service user must comply with the dormitory hotel's accommodation rules. Additionally, we recommend that the service user verify the visa requirements between the Republic of Croatia and their country of origin prior to arrival, and confirm if they need any additional travel documents for entry and stay in the Republic of Croatia.

Court authority

If a mutually acceptable agreement cannot resolve any disputes or disagreements, the local competent court in Dubrovnik will arbitrate.